

L'étalonnage : un outil essentiel pour mesurer les améliorations au bien-être des animaux

Ed Pajor, Ph.D.

Professeur en bien-être animal

Chef de l'équipe de recherche sur la douleur et le bien-être des animaux

Département de la santé des animaux de rente

eapajor@ucalgary.ca



« Mais ce que [toi, Socrate] tu prétends avoir remarqué, c'est-à-dire qu'il y a des cultivateurs qui travaillent de manière à se procurer abondamment par l'agriculture tout ce dont ils ont besoin, et d'autres qui s'y prennent de façon à ne tirer de l'agriculture aucun profit, c'est ce que j'entendrai de toi avec un double plaisir, afin de faire ce qui est bon et de ne pas faire ce qui est mauvais. »

Xénophon, IV^e siècle av. J.-C.

Qu'est-ce que l'étalonnage?

« Toute activité où les propriétaires/
exploitants comparent leurs pratiques et leur
rendement avec ceux d'un autre et y
apportent des changements afin de les
améliorer »

Jack et Boone, 2007

Types d'étalonnage

On trouve de nombreuses définitions et catégorisations de
l'étalonnage dans les travaux publiés

- 1) Étalonnage des meilleures pratiques
- 2) Étalons d'analyse du rendement



Il faut distinguer l'étalonnage des meilleures pratiques et la
pratique qui consiste à établir des étalons pour analyser le
rendement d'une entité

Bogan et English, 1994

L'étalonnage des meilleures pratiques

- En général, l'étalonnage des pratiques commerciales est une approche systématique par laquelle une entreprise évalue ses propres activités et méthodes en les comparant en détail à celles d'une autre entreprise afin d'en tirer une pratique exemplaire et d'améliorer le rendement



L'étalonnage des meilleures pratiques

- Participation de masse aux jeux de données
 - Données de comptabilité générale
 - Production de chiffres repères
 - Analyse détaillée des processus avec l'entreprise
-
- Sert d'outil de diagnostic des problèmes et de planification opérationnelle.



Étalon d'analyse du rendement

- Point de repère ou norme permettant de juger du rendement d'une entreprise
- Des données regroupées au moyen de sondages ou par clientèle fournissent des données standardisées qui permettent de mesurer le rendement financier et le rendement de la production
- Méthode généralisée et très institutionnalisée dans le secteur agricole depuis la fin du XIX^e siècle
- « Analyse comparative »

En agriculture

- Les objectifs sont semblables (améliorer l'efficacité et le bénéfice), mais le processus est très différent
- L'étalonnage implique un certain nombre de petites entreprises, souvent familiales, qui travaillent sur un marché international.



Les producteurs agricoles

- Doivent obtenir un rendement économique (la subsistance de nombreuses personnes est en jeu)
- Produisent des aliments et des fibres pour les autres, à prix abordable
- Réduisent au minimum les dommages à l'environnement
- Assurent la sécurité des travailleurs
- Tout en tenant compte du bien-être des animaux



- Éthique de l'élevage
- « Nous prenons soin des animaux et les animaux prennent soin de nous »

Bernie Rollin



Un changement culturel



- Autrefois perçus comme des animaux de rente, les animaux d'élevage sont maintenant vus comme des êtres sensibles (conscients, éprouvant des sentiments)
- On insiste davantage sur les sentiments et le mental des animaux
- Les détaillants, les clients s'attendent à des évaluations, à des normes et à des améliorations continues de l'industrie pour refléter ce changement.

Le bien-être animal

- « L'état d'un animal qui tente de composer avec son environnement » (Broom, 1986)
- « Le bien-être animal a à voir avec les sentiments éprouvés par les animaux : l'absence de sentiments fortement négatifs, qu'on appelle habituellement la souffrance, et (probablement) la présence de sentiments positifs, qu'on appelle habituellement le plaisir » (Duncan, 2005)
- « La notion de bien-être se réfère à l'état de l'animal; le traitement qu'un animal reçoit est couvert par d'autres termes tels que soins, conditions d'élevage et bientraitance » (OIE, 2008)

Quoi mesurer

- Mesures axées sur les ressources
 - Normes d'ingénierie
- Mesures axées sur les animaux
 - Production
 - États affectifs

L'étalonnage du bien-être animal

- Une science toute jeune
- Au moins 3 grands types d'activités d'étalonnage
 1. Établissement d'étalons sur ce qui se passe dans l'industrie
 2. Analyse comparative à la ferme avec rétroaction aux producteurs
 3. Évaluations/audits selon des normes de bien-être animal

L'étalonnage du bien-être animal

1. Établissement d'étalons sur ce qui se passe dans l'industrie
 - Prévalence des maladies, de la boiterie
 - Nombre d'animaux par camion, distances parcourues, conditions ambiantes dans les camions
 - Base de référence pouvant servir à étalonner plus tard
 - Procure des renseignements importants, mais limités
 - Souvent axé sur des aspects particuliers
 - Il manque une analyse économique, une analyse holistique le long de la chaîne alimentaire.

■ Les données de référence servent souvent à établir des objectifs, etc. On ne sait pas très bien comme ce processus se déroule, ni quelles sont ses conséquences sur le bien-être des animaux.

L'étalonnage du bien-être animal

- 2) Analyse comparative à la ferme de certaines questions de bien-être animal, avec rétroaction aux producteurs
 - Vasseur et al., 2010
 - Tous les producteurs conviennent que cet outil est facile à utiliser sur les fermes et qu'il pourrait améliorer les pratiques en contribuant des idées et des documents nouveaux à l'atteinte des cibles de bonne gestion.
 - Ito et al., 2009, Bond et al., 2011
 - Projet de grappe sur le confort (Vasseur, Rushen, de Passillé)
 - Projet de grappe sur la boiterie (Orsel et al.)
 - Pratiques d'élevage des génisses (Bond et al.)

L'étalonnage

- Est une source de motivation à changer
- Permet de visualiser à quoi une entreprise ressemblerait après le changement
- Offre des données, des preuves et des exemples à suivre pour encourager le changement
- Détermine des pratiques exemplaires pour gérer le changement
- Crée une base de référence ou une unité de comparaison à partir de laquelle évaluer l'impact des changements antérieurs

Bogan et English, 1994

L'étalonnage

D'abord et avant tout, l'étalonnage est un processus d'apprentissage structuré de manière à permettre aux personnes engagées dans le processus de comparer leur rendement afin de déterminer leurs forces et leurs faiblesses respectives et de s'en servir pour s'auto-améliorer et/ou s'autoréglementer

Jackson et Lund, 2000

L'étalonnage du bien-être animal

- Évaluations/audits selon des normes de bien-être animal
- On a produit une pléthore de normes et de programmes d'agrément
- Ces programmes et régimes ont différents objectifs

Types de normes

- Règlements
- Accords intergouvernementaux
- Programmes d'assurance de la qualité
- Codes et lignes directrices non obligatoires sur le bien-être
- Programmes de différenciation et d'étiquetage des produits

Fraser, 2006

- La plupart exigent une forme d'évaluation ou d'audit.
- Les évaluations/audits ne sont pas conçus pour être des étalons, ni même pour établir une base de référence... mais ils pourraient l'être
- Comment l'information est utilisée à l'interne
- Comment le programme est établi

PQA Plus Participation

- Certified Trainers = 69
- Certified Advisors = 1,107
- Certified Individuals = 49,978
- Sites Assessed= 11,391
- Total = 43,317,141
- 66.7% of U.S. Inventory



DOING WHAT'S RIGHT.



La vérification par un tiers

- Les évaluations et les plans d'action à la ferme sont cruciaux
- La vérification par un tiers confère une crédibilité auprès des transformateurs et des clients
- Elle sert à mesurer l'efficacité du programme *PQA Plus* (évaluations, plans et suivi) et non à pointer du doigt les fermes non conformes

Pourquoi étalonner?

- « Les gens gèrent les choses qu'ils mesurent. »
- « En mesurant, les gens ont aussi un étalon qui leur permet de voir si leur rendement s'améliore ou se détériore. »

Temple Grandin

Pourquoi étalonner/établir une base de référence?

- Pour cerner les motifs de préoccupation qu'il faudrait corriger à la ferme. Il est impossible de résoudre un problème dont on ignore l'existence.
- Pour inspirer confiance aux consommateurs, aux détaillants et autres intéressés et leur démontrer que les normes de bien-être sont respectées
- Pour protéger l'accès aux marchés internationaux
- Pour évaluer le rendement de l'industrie en matière de bien-être animal

Pourquoi étalonner/établir une base de référence?

- Pour obtenir des données essentielles
- Pour évaluer l'efficacité des programmes de vulgarisation
- Pour comprendre les diverses attitudes et perspectives du bien-être animal
- Pour faciliter et prouver notre amélioration continue

Écosse



Système de surveillance et d'étalonnage du bien-être animal

- Faire ressortir et analyser les problèmes de santé et de bien-être sur une ferme qui pourraient empêcher les troupeaux de donner leur pleine mesure, et proposer des solutions
- Étalonner la santé et le bien-être sur une ferme par rapport aux fermes similaires en Écosse
- Suivre les améliorations de la santé et du bien-être des animaux d'une ferme au fil du temps et démontrer l'impact des mesures qui ont été prises

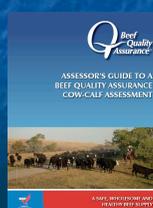
Écosse



- Assurer un retour d'information pour améliorer la planification de la santé et du bien-être
- Surveiller les tendances de santé et de bien-être à l'échelle locale et nationale à l'aide de données anonymes
- Fournir des données anonymes pour alimenter la recherche sur les problèmes de santé et de bien-être

BQA (Beef Quality Assurance)

Des carnets pour aider les engraisseurs de bovins et les éleveurs-naisseurs à étalonner leur exploitation dans des domaines comme le bien-être animal, la manipulation des bovins, la tenue des registres, etc.



Mesures pour étalonner la manipulation du bétail

Grahame Coleman

- Des études ont montré que les préposés à l'élevage ont une incidence majeure sur le bien-être de leur bétail.
- Les programmes de surveillance peuvent améliorer le bien-être animal, mais ces programmes ne fonctionnent que s'ils reconnaissent les contraintes des préposés à l'élevage et s'ils incluent l'étalonnage des préposés dans les audits du bien-être.
- Surveiller le préposé est un élément clé de tout programme de surveillance du bien-être.



Un étalonnage qui se concentre sur l'aspect « apprentissage » peut favoriser le développement d'une culture d'amélioration continue

Jack et Bourne, 2009



- Nous souscrivons à l'amélioration continue du bien-être des animaux dans notre chaîne logistique
- Nous surveillons notre rendement de près pour ne jamais cesser de nous améliorer

2008-9 GLOBAL AUDITING PERFORMANCE	
PERCENT TOTAL ABATTOIRS AUDITED	
2008	97%
2009	100%
PERCENT BEEF ABATTOIRS AUDITED	
2008	100%
2009	100%
PERCENT POULTRY ABATTOIRS AUDITED	
2008	91%
2009	100%
PERCENT PORK ABATTOIRS AUDITED	
2008	94%
2009	100%
PERCENT TOTAL ABATTOIRS THAT PASSED THEIR AUDIT	
2008	99%
2009	100%
PERCENT BEEF ABATTOIRS THAT PASSED THEIR AUDIT	
2008	98%
2009	100%
PERCENT POULTRY ABATTOIRS THAT PASSED THEIR AUDIT	
2008	100%
2009	100%
PERCENT PORK ABATTOIRS THAT PASSED THEIR AUDIT	
2008	100%
2009	100%

Pourcentage d'usines de bœuf assommant 95 % et plus des bovins du premier coup



Sondage de l'USDA avant les audits généralisés

Début des audits de McDonald

Audits continus par les principaux clients
Les audits continus maintiennent un bon rendement

Comparaison des scores au sondage de l'USDA sur la vocalisation des bovins en 1996 et en 2002



1996
Avant les audits par les clients (8 usines)

2002
Après 4 ans d'audits par les clients (52 usines)

Score moyen

8 %

2 %

Score de la pire usine

35 %

6 %



Code d'agriculture durable



- Table des matières
- 0. Introduction générale 1
- 1. Une amélioration globale continue 3
- 2. L'agrochimie et les combustibles 3
- 3. Les sols 14
- 4. L'eau 17
- 5. La biodiversité 20
- 6. L'énergie 24
- 7. Les déchets 28
- 8. Le capital social et humain 32
- 9. Le bien-être animal 38
- 10. La chaîne de valeur et l'économie locale 40
- 11. La formation 45
- Code d'agriculture durable – Annexe 1 47
- Mesures
- Code d'agriculture durable – Annexe 2 61
- Appréciation du risque, ARMPC, AQ et CTP
- Code d'agriculture durable – Annexe 3 67
- Glossaire

9. Animal Welfare

9.1	Records	Unless specified elsewhere in the text, all records must be accessible and kept for at least 2 years. Records to be kept in this section include:	
9.1.1	(Checklist of records related to this section)	1. Application records for veterinary medicines (VMs) given to animals.	Must
9.1.2		2. Training records of animal stock persons.	Must
9.1.3		3. Records of withdrawal periods following the administering of medication/CPs to animals.	Must
9.1.4		4. Animal health plan.	Must
9.2	Continuous Improvement	Continuous improvement in this section includes:	
9.2.1		Unilever suppliers should raise awareness and share knowledge/opportunities for monitoring improved animal welfare.	Should
9.2.2		Unilever suppliers should stimulate farmers to start monitoring, benchmarking and improving animal welfare.	Should
9.2.3		Unilever suppliers should support the farmers in finding the right tools and information to improve animal welfare.	Should
9.3	Animal Welfare		
9.3.1	Introduction		
	Why this is important	Animal welfare is an often-used term, but also a much debated concept. During the last 25 years, scientists have engaged in defining animal welfare, but no consensus has been reached. While the complexities of defining animal welfare and the limitations of any definition are recognised, the 'five freedoms' are considered an adequate and appropriate working basis for monitoring and improving animal welfare. The five 'freedoms' are: 1. Freedom from thirst, hunger and malnutrition 2. Freedom from discomfort 3. Freedom from pain, injury and disease 4. Freedom to express normal behaviour 5. Freedom from fear and distress. These 'five freedoms' form the basis for the Unilever Code.	
9.3.2	Mandatory requirements		
9.3.2.1	Measuring progress	Not defined. No requirement at the moment.	
9.3.2.2	Legal compliance	Unilever suppliers must be aware of and demonstrate compliance with national legal obligations with respect to animal welfare. Regulations typically relate to diet, availability of water, accommodation, prevention/diagnosis of disease, sufficient space for normal behaviour, facilities, companionship, conditions which prevent mental and physical suffering, and in the case of severe illness asking for adequate help (preferably from a veterinarian).	Mandatory requirement
9.3.2.3		Unilever suppliers must ensure that farmers are aware of all national legal requirements as above.	Mandatory requirement

38

9.3.2.4	Prohibitions	Direct physical abuse and mental suffering of animals is prohibited.	Mandatory requirement
9.3.2.5		Supplying animal products (e.g. meat, milk, and eggs) without taking into account the legal waiting times for supplying medicines (like antibiotics) is prohibited.	Mandatory requirement
9.3.2.6		Feeding animals with ingredients that have been treated with C_{18} without taking into account the legal waiting times is prohibited.	Mandatory requirement
9.3.3	Good practices		
9.3.3.1	Food and water provision	Animals must have freedom from hunger, thirst and malnutrition by ready access to fresh water and a diet to maintain full health and promote a positive state of well-being.	Must
9.3.3.2		Feed and water must be distributed in such a way that animals can eat and drink without undue competition.	Must
9.3.3.3	Environment	The environment in which animals are kept must take into account their welfare needs and be designed to protect them from physical and thermal discomfort, fear and distress, and allow them to perform their natural behaviour.	Must
9.3.3.4	Management	A high degree of caring and responsible management and stockmanship is vital to ensure good animal welfare. Managers and stock-keepers must be thoroughly trained, skilled and competent in animal husbandry and welfare, and have a good working knowledge of their system and the animals under their care.	Must
9.3.3.5	Animal health	Animals must be protected from pain, injury and disease.	Must
9.3.3.6		The environment in which animals are kept must be conducive to good health.	Must
9.3.3.7		All producers must develop a documented health plan in consultation with their veterinary surgeon.	Must
9.3.3.8		Antibiotics and hormones should only be used prudently with the aim of optimising therapeutic efficacy and minimising the development of antibiotic resistance.	Should
9.3.3.9		The health plan records must be accessible and kept for two years after disposal of the animal.	Must
9.3.3.10		The health plan records must be traceable back to the animal and contain the reason for applying the treatment, time of application, product or active ingredient name (where relevant), and amount applied (where relevant).	Must

⁷ The 'Five freedoms' were developed by the Farm Animal Welfare Council (FAWC), which was established by the British Government in 1979, <http://www.fawc.org.uk/fivefreeds.htm>.

9.2	Continuous Improvement	<i>Continuous improvement in this section includes:</i>	
9.2.1		Unilever suppliers should raise awareness and share knowledge/opportunities for monitoring improved animal welfare.	Should
9.2.2		Unilever suppliers should stimulate farmers to start monitoring, benchmarking and improving animal welfare.	Should
9.2.3		Unilever suppliers should support the farmers in finding the right tools and information to improve animal welfare.	Should
9.3	Animal Welfare		
9.3.1	Introduction		
	Why this is important	Animal welfare is an often-used term, but also a much debated concept. During the last 25 years, scientists have engaged in defining animal welfare, but no consensus has been reached. While the complexities of defining animal welfare and the limitations of any definition are recognised, the 'five freedoms' are considered an adequate and appropriate working basis for monitoring and improving animal welfare ⁷ . The five 'freedoms' are: 1. Freedom from thirst, hunger and malnutrition 2. Freedom from discomfort 3. Freedom from pain, injury and disease 4. Freedom to express normal behaviour 5. Freedom from fear and distress. These 'five freedoms' form the basis for the Unilever Code.	
9.3.2	Mandatory requirements		
9.3.2.1	Measuring progress	Not defined. No requirement at the moment.	
9.3.2.2	Level compliance	Unilever suppliers must be aware of and demonstrate	Mandatory



- Le Code d'agriculture durable d'Unilever (...) se veut un étalon; nous ne demanderons des changements que dans les secteurs où les normes en place sont très éloignées de notre Code.
- Ce Code s'applique à tous les fournisseurs de marchandises agricoles d'Unilever, aux agriculteurs qui les produisent et aux entrepreneurs qui travaillent sur les fermes. Nous tenons nos fournisseurs responsables de la mise en œuvre du Code. Toutefois, un grand nombre de bonnes pratiques doivent être appliquées par les agriculteurs et non par les fournisseurs.

9.2. Amélioration continue

- Les **fournisseurs** d'Unilever **doivent** se sensibiliser et partager les connaissances/les occasions de surveillance de l'amélioration du bien-être animal
- Les fournisseurs d'Unilever **doivent** encourager les éleveurs à commencer à surveiller, étalonner et améliorer le bien-être de leurs animaux.
- Les fournisseurs d'Unilever **doivent** aider les éleveurs à trouver les outils et les informations nécessaires pour améliorer le bien-être des animaux.



- Une amélioration globale continue est essentielle à un développement durable. L'amélioration continue signifie pour nous que les fournisseurs et les agriculteurs doivent améliorer leurs pratiques de gestion au fil du temps. Nous recommandons à nos fournisseurs de se doter d'un plan d'action annuel (...)
- Les améliorations spécifiques du bien-être animal dépendent de la connaissance des problèmes présents et de leur résolution.
- Il faut élaborer des systèmes de surveillance et d'étalonnage pour appuyer l'amélioration globale continue du bien-être des animaux. Le Cow Compass (« boussole bovine ») est un exemple de programme de surveillance.



Avis de non-responsabilité :

- Le Code d'agriculture durable d'Unilever et ses guides de mise en œuvre se veulent une source de référence aux meilleures pratiques actuelles d'agriculture durable; ils ne sont nullement une compilation exhaustive.
- La responsabilité ultime des pratiques à mettre en œuvre et de leur application appartient aux fournisseurs et aux agriculteurs qui les approvisionnent.



Conclusion

- L'établissement d'une base de référence et l'étalonnage du bien-être animal sont importants pour la durabilité de l'agriculture
- Ils deviennent des pratiques attendues et s'inscrivent dans la tradition agricole
- Ils permettent aux producteurs de gérer ce qu'ils mesurent
- Ils permettent aux producteurs de s'attribuer le mérite des bonnes choses qu'ils font (bases de référence et améliorations continues)